

**Государственное автономное учреждение здравоохранения
города Москвы
«Стоматологическая поликлиника №53
Департамента здравоохранения города Москвы»**

ПРИКАЗ

09-07-2021

150 -а

Об утверждении Регламента оказания медицинской помощи, транспортировки и сопровождения граждан, страдающих стоматологическими заболеваниями и нуждающихся в сопровождении по медицинским показаниям от места фактического проживания (пребывания) до места получения стоматологической помощи и обратно в городе Москве

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 07.07.2021 № 643 «Об утверждении Регламента оказания медицинской помощи, транспортировки и сопровождения граждан, страдающих стоматологическими заболеваниями и нуждающихся в сопровождении по медицинским показаниям от места фактического проживания (пребывания) до места получения стоматологической помощи и обратно в городе Москве»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент оказания медицинской помощи, транспортировки и сопровождения граждан, страдающих стоматологическими заболеваниями и нуждающихся в сопровождении по медицинским показаниям от места фактического проживания (пребывания) до места получения стоматологической помощи и обратно в городе Москве (далее - Регламент) (приложение к настоящему приказу).
2. Сформировать мобильные медицинские бригады для оказания медицинской помощи маломобильным гражданам по месту фактического проживания (пребывания).

3. Обеспечить оказание медицинской помощи по профилю «стоматология» указанной категории граждан в соответствии с утвержденным Регламентом.
4. Назначить ответственным за организацию взаимодействия со стационарными социальными учреждениями, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28 мая 2015 г. № 449 «Об утверждении Плана территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь» заместителя главного врача по медицинской части **Паркуеву А.Б.**
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.Е. Колтунов

Приложение
к приказу от 09.07.2021 г. № 150-а



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ «СП №53 ДЗМ»
Колтунов Д.Е.

РЕГЛАМЕНТ
оказания медицинской помощи, транспортировки
и сопровождения граждан, страдающих стоматологическими
заболеваниями и нуждающихся в сопровождении по
медицинским показаниям
от места фактического проживания (пребывания) до места
получения стоматологической помощи и обратно в городе
Москве

1. Настоящий Регламент определяет условия и порядок организации оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» пациентам с ограничением (отсутствием) способности к самостоятельному передвижению и/или самообслуживанию, обусловленными заболеваниями, последствиями травм и дефектами, старше 18 лет (далее-маломобильные пациенты).
2. Медицинская помощь маломобильным пациентам по профилю «стоматология» оказывается по месту фактического проживания (пребывания) и на базе Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ЧЛГ для ВВ ДЗМ) в плановой и неотложной форме в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве и предоставления меры социальной поддержки в форме бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов.
3. Медицинская помощь по профилю «стоматология» по месту фактического проживания (пребывания) оказывается маломобильным пациентам, состоящим в реестре патронажной службы в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и имеющим соответствующее заключение врача-терапевта с отметками о нетранспортабельности пациента и об отсутствии противопоказаний для оказания медицинской стоматологической помощи на дому.

4. Медицинская помощь по профилю «стоматология» маломобильным пациентам по месту фактического проживания (пребывания) может быть оказана врачом-стоматологом, врачом-стоматологом-терапевтом, врачом-стоматологом-хирургом, врачом-стоматологом-ортопедом, зубным врачом в соответствии с Перечнем услуг, указанным в приложении 1 к настоящему Регламенту.
5. Для оказания медицинской помощи по месту фактического проживания (пребывания) маломобильный пациент или его законный представитель вправе обратиться в медицинскую организацию государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающую медицинскую помощь по профилю «стоматология», в соответствии с Планом территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28 мая 2015 г. № 449 (далее - стоматологическая поликлиника), и произвести вызов врача-специалиста по месту своего фактического проживания (пребывания).
6. Маломобильные пациенты, находящиеся на лечении в стационарных организациях социального обслуживания, а также по поручению пациентов социальные работники вправе обратиться к лечащему врачу для вызова врача-стоматолога по месту пребывания в соответствии с требованиями настоящего Регламента.
7. Вызов регистрируется в Книге записи вызовов врачей на дом (форма № 031/у) стоматологической поликлиники.
8. На основании предъявляемых пациентом жалоб при регистрации вызова врача, лицо, уполномоченное приказом главного врача стоматологической поликлиники, принимает решение о том, какой врач-специалист в рамках мобильной медицинской бригады должен быть направлен для оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» на дому.
9. Лицо, уполномоченное приказом главного врача стоматологической поликлиники, обязано в день обращения проинформировать о поступившем вызове и сроках его исполнения врача-специалиста, а также пациента и/или его законного представителя (лечащего врача или социального работника) с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии последнего) исполнителей вызова на дом и планируемых сроках посещения.
10. Вызов на дом врача-специалиста, оказывающего медицинскую помощь по профилю «стоматология», может быть заблаговременно отменен по инициативе пациента либо по поручению пациента законным представителем (лечащем врачом или социальным работником) с указанием причины отмены вызова на дом и фиксацией в Книге записи вызовов врачей на дом (форма № 031/у).
11. Оказание медицинской помощи по месту фактического

проживания (пребывания) осуществляется в часы работы стоматологических поликлиник:

11.1. В плановой форме в срок не более 14 календарных дней после обращения.

11.2. В неотложной форме - не позднее 2 часов после обращения (без учета времени, затраченного на дорогу к пациенту).

12. В записи приема врача-специалиста на дому учитывается время, затраченное на дорогу к пациенту, осмотр пациента, оказание медицинских услуг и оформление медицинской документации.

13. В случае невозможности оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» по месту фактического проживания (пребывания) маломобильным пациентам в неотложной форме и/или не возможности ее оказания в ЧЛГ для ВВ ДЗМ (сопутствующая патология и т.д.) бригадой медицинского сопровождения маломобильных пациентов ЧЛГ для ВВ ДЗМ пациент доставляется в соответствии с раскреплением, предусмотренным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18 марта 2021 г. № 249 «О совершенствовании организации оказания специализированной медицинской помощи по профилю «челюстно-лицевая хирургия» в городе Москве».

В случае невозможности оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» по месту фактического проживания (пребывания) маломобильным пациентам и наличии экстренных показаний к доставке пациента в дежурный стационар по профилю «Стоматология» врач стоматологической поликлиники вызывает бригаду скорой медицинской помощи по телефону 103 для дальнейшего оказания пациенту скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», а также с учетом требований приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 18 марта 2021 г. № 249 «О совершенствовании организации оказания специализированной медицинской помощи по профилю «челюстно-лицевая хирургия» в городе Москве».

14. Лицо, уполномоченное приказом главного врача стоматологической поликлиники, в течение 1 рабочего дня с момента выдачи направления в ЧЛГ для ВВ ДЗМ обязано проинформировать об этом лицо, уполномоченное приказом главного врача ЧЛГ для ВВ ДЗМ, и направить в ЧЛГ для ВВ ДЗМ заявку на предоставление медицинского сопровождения по медицинским показаниям маломобильного больного к месту проведения стоматологического лечения и после его проведения по форме в соответствии с приложением 2 к настоящему Регламенту.

15. Стоматологическая помощь в ЧЛГ для ВВ ДЗМ может быть

оказана в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара или в стационарных условиях, в зависимости от установленного диагноза, сложности или объёма оказываемых медицинских услуг.

16. После получения направления, выданного стоматологической поликлиникой, лицо, уполномоченное приказом главного врача ЧЛГ для ВВ ДЗМ, обязано проинформировать пациента или его законного представителя (лечащего врача, социального работника) о принятом решении об оказании медицинской помощи по профилю «стоматология» в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара или стационарных условиях, а также согласовать дату транспортировки пациента в ЧЛГ для ВВ ДЗМ для оказания медицинской помощи на основании жалоб и представленного направления из стоматологической поликлиники.

16.1. В случае принятия решения о необходимости оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» в амбулаторных условиях, пациент (или его законный представитель, лечащий врач, социальный работник) информируются о времени амбулаторного приема.

16.2. В случае принятия решения о необходимости оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» в условиях дневного стационара, «челюстно-лицевая хирургия» в стационарных условиях, сведения о пациенте вносятся в график госпитализаций и медицинского сопровождения, пациент (или его законный представитель, лечащий врач, социальный работник) информируются о сроках госпитализации, перечне необходимой документации, лабораторных, инструментальных исследований для госпитализации в ЧЛГ для ВВ ДЗМ (приложение 3 к настоящему Регламенту).

17. График медицинского сопровождения маломобильных пациентов составляется ЧЛГ для ВВ ДЗМ путем формирования группового маршрута пациентов с учетом их места проживания и минимизации времени ожидания, чтобы в один день медицинскую помощь по профилю «стоматология» получали пациенты из одного или двух соседних административных округов города Москвы.

17.1. Медицинское сопровождение осуществляется с 08:00 до 20:00 часов с понедельника по четверг. С четверга 20:00 до понедельника 08:00 медицинское сопровождение осуществляется в порядке, установленном приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18 марта 2021 г. № 249 «О совершенствовании организации оказания специализированной медицинской помощи по профилю «челюстно-лицевая хирургия» в городе Москве».

17.2. Пациент (или его законный представитель, лечащий врач, социальный работник) информируется об ориентировочном времени направления бригады в диапазоне не более 2 часов.

Приложение 1
к Регламенту оказания медицинской помощи, транспортировки и сопровождения граждан, страдающих стоматологическими заболеваниями и нуждающихся в сопровождении по медицинским показаниям от места фактического проживания (пребывания) до места получения стоматологической помощи и обратно в городе Москве

ПЕРЕЧЕНЬ
услуг по профилю «стоматология»,
оказываемых маломобильным пациентам на дому

1. Медицинские услуги на дому, оказываемые в рамках
Территориальной программы ОМС

- 1.1. Медицинские услуги, оказываемые зубным врачом, врачом-стоматологом, врачом-стоматологом-терапевтом:**
- 1.1.2. Прием врача-стоматолога на дому.
 - 1.1.3. Формирование одной кариозной полости.
 - 1.1.4. Наложение лечебной повязки при кариесе дентина (глубоком кариесе), биологическом методе лечения пульпита.
 - 1.1.5. Наложение лечебной повязки при кариесе дентина (глубоком кариесе), биологическом методе лечения пульпита.
 - 1.1.6. Снятие временной пломбы.
 - 1.1.7. Снятие пломбы, трепанации коронки.
 - 1.1.8. Пломба из цемента.
 - 1.1.9. Снятие зубных отложений в области 1 зуба (ручным механическим способом).
 - 1.1.10. Медикаментозная обработка патологических пародонтальных карманов.
 - 1.1.11. Кюретаж в области 1 патологического кармана (закрытый).
 - 1.1.12. Наложение фиксирующей лечебной повязки на 1/2 челюсти.
 - 1.1.13. Аппликация в области 2-4 зубов лекарственными средствами.
 - 1.1.14. Лечение стоматитов.
 - 1.1.15. Обработка зуба фтор лаком при гиперчувствительности.
 - 1.1.16. Полирование пломбы.
 - 1.1.17. Избирательная шлифовка 2-4 зубов.
 - 1.1.18. Анестезия аппликационная.
- 1.2. Медицинские услуги, оказываемые врачом стоматологом-хирургом:**
- 1.2.1. Прием врача-стоматолога-хирурга на дому.
 - 1.2.2. Перевязка после сложного хирургического вмешательства.
 - 1.2.3. Снятие 1 шва.
 - 1.2.4. Смена резиновой тяги.
 - 1.2.5. Анестезия аппликационная.

2. Медицинские услуги на дому, оказываемые в рамках предоставления меры социальной поддержки в форме бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов жителям города Москвы, врачом-стоматологом-ортопедом

2.1. Консультация врачом-стоматологом-ортопедом и изготовление съемных зубных протезов

2.1.1. Консультация пациента врачом-стоматологом-ортопедом при записи на зубное протезирование на дому

2.1.2. Повторный прием пациента врачом-стоматологом-ортопедом на дому.

2.1.3. Снятие коронки.

2.1.4. Снятие цельнолитой коронки.

2.1.5. Снятие слепка из альгинатного материала.

2.1.6. Пришлифовка одного зуба.

2.1.7. Анестезия аппликационная.

2.1.8. Цементировка коронки или вкладки (при расцементировке ранее изготовленной конструкции).

2.1.9. Съемный протез (от 1 до 14 зубов из пластмассы).

2.1.10. Изготовление лечебного съемного протеза.

2.1.11. Установка в полном съемном протезе одного дополнительного зуба из пластмассы.

2.1.12. Установка в протезе одного зуба литого из стали для съемного протеза.

2.1.13. Пелот.

2.1.14. Кламмер гнутый одноплечевой.

2.1.15. Десневой и зубодесневой кламмер по Кемени.

2.1.16. Мягкая прокладка к базису.

2.1.17. Индивидуальная ложка (со снятием функционального слепка).

2.1.18. Сетка армирующая литая из хромокобальтового сплава.

2.1.19. Модель огнеупорная.

2.2. Ремонт (починка) зубных протезов

2.2.1. Замена или установка в протезе (от 1 до 4) дополнительных зубов из пластмассы.

2.2.2. Коррекция протеза по завершении гарантийного срока, или изготовленного вне данной медицинской организации.

2.2.3. Коррекция протеза в течение гарантийного срока.

2.2.4. Восстановление пластмассовой облицовки коронки или фасетки фасетки (только в случае расцементировки ранее изготовленной несъемной ортопедической конструкции).

2.2.5. Доварка базиса в съемном протезе.

2.2.6. Перебазировка съемного протеза.

2.2.7. Установка или перемена одного кламмера.

2.2.8. Устранение одного перелома базиса в протезе.

Приложение 3
к Регламенту оказания медицинской помощи, транспортировки и сопровождения граждан, страдающих стоматологическими заболеваниями и нуждающихся в сопровождении по медицинским показаниям от места фактического проживания (пребывания) до места получения стоматологической помощи и обратно в городе Москве

ПЕРЕЧЕНЬ
необходимой документации, лабораторных, инструментальных исследований для госпитализации в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн Департамента здравоохранения города Москвы»

Медицинская документация

1. Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию по форме № 057/у-04.
2. Документ, удостоверяющий личность пациента.
3. Полис обязательного медицинского страхования (при наличии).
4. Документ, подтверждающий право пациента на льготы, предоставление меры социальной поддержки (при наличии).
5. Подробная выписка из Медицинской карты стационарного больного или медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, по форме № 027/у, содержащая результаты проведенных исследований.

Перечень лабораторных, инструментальных исследований

1. Клинический анализ крови.
2. Общий анализ мочи.
3. Биохимический анализ крови (белок, альбумин, К, Na, сахар крови, креатинин, мочевины, мочевая кислота, билирубины, АСТ, АЛТ).
4. Коагулограмма (фибриноген, АЧТВ, МНО, ПТИ).
5. ЭКГ.
6. Группа крови, Rh- фактор.
7. Анализ крови на сифилис.
8. Анализ крови на HCV, HbS-Ag.
9. Анализ крови на ВИЧ.
10. Заключение врача-терапевта (врача общей практики (семейного врача) о наличии (отсутствии) противопоказаний для оперативного лечения.
11. Заключение и рекомендации врача-эндокринолога (при наличии заболеваний эндокринной системы).