

## **СЛУЖБА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ - НА ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПРАВ!**

В выбранной вами страховой медицинской организации с 2016 года работает служба страховых представителей\* трех уровней. Специалисты каждого уровня обеспечивают информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах получения медицинской помощи.

### **Ваш страховой представитель:**

- подскажет, как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, врача, получить медицинскую услугу бесплатно;
- напомним о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профилактический медицинский осмотр в рамках программы ОМС;
- проконсультирует по вопросам получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной;
- выдаст справку о перечне оказанных вам медицинских услуг и их стоимости;
- организует работу с вашим обращением; проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашему письменному обращению;
- напомним, при вашем согласии, о необходимости своевременного обращения в медицинскую организацию в рамках диспансерного наблюдения и выполнения назначений лечащего врача.

### **Свяжитесь со страховыми представителями удобным для вас способом:**

- по телефону горячей линии вашей страховой компании
- по телефону, указанному на вашем полисе ОМС
- по электронной почте

Номера телефонов и адреса электронной почты вы можете посмотреть на сайте вашей страховой компании.

---

\*Деятельность страховых представителей организована в соответствии с Правилами ОМС (глава XV) и Регламентом взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (утв. приказом ФФОМС от 11.05.2016 г. №88).