



ПРИКАЗ

09-01-2024

113-а

**Об утверждении Положения об
установлении гарантийного срока
и срока службы при оказании платных
медицинских услуг по профилю
«Стоматология» в ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ»**

В целях улучшения качества оказания платных медицинских услуг населению

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 09.01.2024 г. Положение об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг по профилю «Стоматология» в ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ», согласно Приложению к данному приказу.
2. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.Е. Колтунов

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома

ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ»



2024г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ»



2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы
при оказании платных медицинских услуг по профилю «Стоматология»
в ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736.

1.2. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки на платные медицинские услуги, оказанные в ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ» (Далее – Исполнитель) и порядок их установления. Гарантийный срок – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатков в оказанных услугах, пациент (его законный представитель) вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответственного уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

1.3. Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

1.4. Срок службы услуги(товара) исчисляется с момента ее завершения (изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

1.5. Исполнитель обязан:

- оказать качественные медицинские услуги, в соответствии с условиями Договора на оказание стоматологических услуг, заключенного между пациентом и Учреждением;
- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом, на которые распространяется гарантия;
- устанавливать новые гарантийные сроки на услуги, оказанные в ходе устранения недостатков.

2. Правила предоставления гарантий

2.1. Необходимым условием для осуществления гарантии является:

- точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, явка на прием в соответствии с назначениями лечащего врач;
- обеспечения необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами;
- прохождение пациентами профилактических осмотров согласно графику осмотров, согласованным лечащим врачом.

2.2. В отдельных случаях, по настоянию пациента (его законного представителя), лече-

ние или протезирование может производиться условно. На такие случаи гарантия не распространяется. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

2.3 В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба. Если в течение оговоренного срока (срок устанавливается врачом и прописывается в медицинской карте пациента) все же возникло осложнение и пациенту требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает только новую работу. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу или администратору Исполнителя и незамедлительно явиться на прием к специалисту.

2.4 В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости от индивидуальных анатомических особенностей пациента.

2.5 При установлении гарантийных сроков на медицинскую услугу необходимо руководствоваться п.5 настоящего Положения.

3. Прекращение действия гарантии

3.1 Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе:

- в случае отказа пациента (или его законного представителя) заверения согласованного плана лечения;
- при невыполнении рекомендаций врача;
- при несоблюдении гигиены полости рта (при ортодонтическом и ортопедическом лечении гарантийный срок уменьшается на 50%);
- при утере ортодонтической или ортопедической конструкции;
- при вмешательстве пациента или врача-стоматолога другого лечебного учреждения в конструкцию ортодонтического или ортопедического аппарата, лечение зубов находящихся на гарантии;
- травме и прочих непредвиденных ситуациях, повлиявших на состояние зубных рядов и стоматологические материалы;
- при несоблюдении пациентом графиков посещений, предусмотренных планом лечения.

4. Порядок обращения пациентов по гарантийным случаям

4.1 В случае возникновения любых замечаний к выполненным стоматологическим услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

4.2 После осмотра врач или врачебная комиссия принимает решение, является ли данный случай гарантийным или на данный случай гарантийные обязательства не распространяются.

5. Виды платных медицинских услуг и сроки гарантий

5.1. Терапевтическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
<i>Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)</i>		
1 класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
2 класс по Блэку	1 месяц	1,5 месяца
3 класс по Блэку	1,5 месяца	1 месяц
4 класс по Блэку	нет	нет

Постановка пломб, эстетическая реставрация

<i>Пломба из химического композита «жидкость-порошок»</i>		
1 класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
2 класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
3 класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
4 класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
5 класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год

Пломба из химического композита «паста- паста»

1,2,3,4,5 классы по Блэку	6 месяцев	1 год
Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1,5 года

Пломба из композита светового отверждения

1 класс по Блэку	1 год	2 года
2 класс по Блэку	1 год	1,5 года
3,4,5 классы по Блэку	1 год	1,5 года
Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года
Виниры	1 год	1,5 года
Вкладки	1 год	2 года

5.2. Ортопедическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
<i>Вкладки</i>		
Из металла	1 год	2 года
Из металлокерамики	1 год	2 года
Из фарфора	1 год	2 года
Из пластмассы	6 месяцев	1 год
Виниры	9 месяцев	1,5 года
<i>Коронки</i>		
Из пластмассы	9 месяцев	1 год
Из металлокерамики	1 года	2 года
Из фарфора	1 года	1,5 года
Из композитного материала	9 месяцев	1,5 года
Штампованные коронки:		
Из стали	1 год	2 год
Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	1 год
Из спецсплава	1 год	1,5 года
<i>Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой</i>		
Из стали	6 месяцев	1 год
Из серебряно- палладиевого сплава	6 месяцев	1 год

Из спецсплава	6 месяцев	1 год
<i>Коронки цельнолитые</i>		
Из КХС	1 год	2 года
Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
Из спецсплава	1 год	1 год
Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
<i>Адгезивные протезы</i>	1 год	1 год
<i>Мостовидные протезы</i>		
<i>Паяные</i>		
Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
Из спецсплава	1 год	2 года
<i>Цельнолитые</i>		
Из КХС	1 год	2 года
Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
Из спецсплава	1 год	2 года
<i>Цельнолитые мостовидные протезы с облицовкой</i>		
Из пластмассы	6 месяцев	1 год
Из композиционного материала	6 месяцев	1 год
Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
Бюгельные протезы	1 год	2 года
Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
Напыление	3 месяца	6 месяцев

Условия соблюдения гарантийных обязательств:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.
При КПУ зубов 13-18 сроки снижаются на 30%. При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.
2. При неудовлетворительной гигиене полости рта, сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
3. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
4. При предоставлении услуг по требованию пациента, расходящихся с предложенным врачом планом лечения, гарантии не предоставляются.

5.3. Хирургическая стоматология

При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии системных заболеваний организма у пациентов, курении гарантии не предоставляются.

Приживаемость дентальных имплантатов составляет 95%-97%. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяется в соответствии с конструкцией протеза (п.5.2.).

5.4. Ортодонтия

При ортодонтическом лечении ретенционный период подразумевает период, вдвое дольше срока лечения. При условии посещения пациентом врача каждые 6 месяцев в течение ретенционного периода, срок гарантии составляет 3 года. При нарушении графиков осмотров, предусмотренных планом ортодонтического лечения, срок гарантии составляет 1 год.

6. Гарантийные сроки не устанавливаются:

- 6.1 На зубы, ранее пролеченные эндодонтически в других клиниках, при дальнейшем терапевтическом или ортопедическом лечении в ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ»;
- 6.2 На эндодонтическое лечение зубов с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологии (кроме фиброзных форм пульпита и периодонтита);
- 6.3 На втулки (матрицы), перебазировку и починку протезов;
- 6.4 На пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для восстановления с применением ортопедических конструкций);
- 6.5 На имплантаты, установленные в другой клинике при дальнейшем ортопедическом лечении в ГАУЗ «СП № 53 ДЗМ»
- 6.6 При наличии у пациента диагнозов: бруксизм и повышенная стираемость зубов; при системных заболеваниях крови, кроветворных органов и эндокринной системы;
- 6.7 На терапевтическое лечение зубов с диагнозом некариозные поражения твердых тканей зубов (гипоплазия эмали, флюороз и пр.).
- 6.8 При не предоставлении врачу достоверной информации о состоянии здоровья и иных сведений, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг;
- 6.9 На лечение зубов при травме (реставрация зубов при переломе коронковой части зуба развитие травматических пульпитов, перелом зуба);
- 6.10 Временная пломба;
- 6.11 Временные ортопедические конструкции;
- 6.12 Хирургическое лечение (за исключением п.5.3.).

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме